



# Politique de confidentialité : RGPD 2016/679

## CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU Groupe Trucks Services

### INTRODUCTION

Le **Groupe Trucks Services** a souhaité s'engager sur un plan éthique et citoyen en faveur de la Protection de vos données. Ainsi, toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur: notamment la loi n°78-17 « Informatique, Fichiers et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et renforcée, par les éléments de la nouvelle réglementation sur la protection des données à caractère personnel en application (RGPD) au 25 Mai 2018. La présente Politique s'inscrit dans une volonté de transparence et de loyauté, fondement de notre relation de confiance avec nos clients, fournisseur et salariés.

Le **Groupe Trucks Services** est soucieux de la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients. Le traitement de vos données personnelles constitue une partie importante de notre offre de produits et de services. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez en nous fournissant vos données personnelles et considérons votre vie privée comme une partie essentielle des services que nous offrons.

La présente politique de confidentialité et de protection des données personnelles décrit quels types de données personnelles pourront être collectés vous concernant, ainsi que la manière dont le **Groupe Trucks Services**, les membres de son réseau commercial et ses sous-traitants peuvent être amenés à les utiliser.

Afin de protéger vos données personnelles tout en valorisant notre clientèle, nous adhérons aux quatre principes généraux suivants.

#### Liberté de choix

Vos données personnelles vous appartiennent. Nous faisons tout notre possible pour concevoir nos services de sorte que vous puissiez choisir de partager ou non vos données personnelles avec nous.

#### Proportionnalité

Le **Groupe Trucks Services** s'efforce de traiter uniquement les données personnelles de nos clients qui sont adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à l'objectif pour lequel elles ont été recueillies.

Transparence et sécurité

Pour le **Groupe Trucks Services**, la transparence concernant le traitement des données personnelles et le but du traitement sont primordiaux. Pour nous, il est également essentiel de protéger vos données personnelles.

Respect des lois

La politique de **Groupe Trucks Services** est de se conformer aux lois, règles et réglementations en vigueur régissant la vie privée et la protection des données dans tous les pays où nous exerçons nos activités.

## **TABLE DES MATIERES:**

- 1-Identité du responsable du traitement
- 2-identification des données personnelles collectées
- 3-à quelles fins les données personnelles sont- elles collectées?
- 4-quels sont les destinataires des données personnelles?
- 5- Où sont vos données?
- 6-Durée de conservation des Données à caractère personnel
- 7-Sécurité et confidentialité
- 8-Droit d'accès, de rectification et d'opposition
- 9-La protection des Données personnelles des mineurs
- 10-les liens vers d'autres sites web
- 11-Les modifications de la politique de confidentialité
- 12- Politique de cookie

Définitions utilisées dans cette politique :

- « Contrôleur » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'organisme ou tout autre organe qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles
  - « Traiteur de données » : une personne physique ou morale, une autorité publique, un organisme ou tout autre organe qui traite des données personnelles pour le compte du contrôleur
  - « Données personnelles » : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »); une personne physique identifiable peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs propres aux caractéristiques physiques, physiologiques, génétiques, mentales, économiques, culturelles ou sociales de cette personne physique
  - « Traitement » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles, que ce soit par des moyens automatisés ou non, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou la mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction
- « Données personnelles sensibles » : données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, et l'appartenance syndicale. Cela se réfère aussi au traitement de données génétiques et biométriques aux fins d'identification singulière d'une personne physique, et aux données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les conditions générales d'utilisation du site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser le site et ne fournir aucune donnée personnelle.

## **-I- Qui collecte les données personnelles?**

Le **Groupe Trucks Services** attache une grande importance au respect de vos droits et libertés et à la protection de vos Données. Pour ce faire il a désigné en interne un responsable de traitement. Vos données personnelles sont donc collectées par ce responsable de traitement au sein de la SARL BF2G Services, RCS 513 680 082, dont le siège social est sis RN 86 - ZA La Ponche BP 30 - 30320 Marguerittes,

Concernant les services proposés par nos garages en tant que réparateurs agréés, Volvo Trucks // Isuzu Trucks exige que ses ateliers de réparation respectent les règles relatives à la protection des données. En sa qualité de contrôleur des données personnelles, AB Volvo (« VOLVO »), est chargé du traitement des données personnelles vous concernant, dans le respect des lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données.

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter le responsable VOLVO Group Privacy Officer à l'adresse e-mail [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) ou par courrier postal : AB Volvo, à l'attention de : Group Privacy Office, dép. AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Suède

Pour plus d'informations sur le types d'information collectées <https://www.volvotrucks.fr/fr-fr/misc/privacy.html>

## **-II- Quelles données personnelles sont collectées ?**

# Vous pouvez choisir d'accéder et de naviguer sur notre site internet, <http://www.groupe-trucks-services.fr>, sans communiquer vos données personnelles.

# La notion de « Données Personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à plusieurs éléments qui lui sont propres. Lorsque le **Groupe Trucks Services** collecte vos Données Personnelles, cette collecte est effectuée de manière loyale et transparente grâce à la présence de mentions d'informations ou de renvoi à la présente Politique.

Les Données Personnelles sont donc les informations qui permettent de vous identifier, telles que la civilité, le prénom et le nom de famille/Société, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le(s) numéro(s) de téléphone, au sein du **Groupe Trucks Services** et toutes autres Données Personnelles utiles dans le cadre des finalités définies au chapitre 3 de la présente Politique.

# Vos Données Personnelles sont collectées soit via nos formulaires d'ouverture de compte client, de contrat, ou de documents CERFA remplis par vos soins. Ces données peuvent être également collectées par l'envoi de courriels ou de fax de votre part Le **Groupe Trucks Services** prendra toutes dispositions utiles pour que les Données Personnelles qui sont traitées soient exactes et, si nécessaire, mises à jour.

# Sous réserve de votre accord exprès, si notamment vous avez coché la case prévue à cet effet sur le formulaire de collecte de vos Données ou tout autre document notamment contractuel impliquant une collecte et un traitement de vos données

### **-III- À quelles fins les données personnelles sont-elles collectées ?**

Le **Groupe Trucks Services** s'engage à ne collecter les Données Personnelles que pour des finalités précises, explicites et légitimes et à ne pas traiter ensuite ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Le **Groupe Trucks Services** s'engage à ne traiter que des Données Personnelles qui sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquels elles sont collectées.

Vos Données Personnelles sont collectées et utilisées pour accéder aux fonctionnalités et services proposées par nos différents sites, correctes et pertinentes vous concernant, pour répondre notamment à une ou plusieurs des finalités suivantes:

- a) Répondre à vos demandes d'informations et de services et à vos demandes de contact avec le **Groupe Trucks Services**  
Par exemple:
  - votre nom, votre prénom et vos coordonnées, l'immatriculation de vos véhicules nous permettront de vous contacter si vous souhaitez prendre rendez-vous pour différentes réparations, la réception de vos commandes de pièces .
- b) -votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail et votre code postal, pièce d'identité et k-bis, ainsi que les documents CERFA remplis par vos soins, nous permettront de traiter votre demande d'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion ou de vous adresser la documentation sur les véhicules et services qui vous intéressent, ainsi que l'immatriculation du véhicule.
- c) - votre nom, votre prénom, votre coordonnées postales - e-mail et téléphoniques, k-bis et RIB pour ouverture compte pour permettre la facturation pour vous permettre une facilité de paiement selon conditions fixées. Une création de compte nous permettra de traiter vos demandes rapidement et de vous proposer les services qui vous intéressent;
- d) -Vous proposer de répondre à des enquêtes qui nous permettront d'améliorer et adapter nos produits et services aux besoins des clients;

### **-IV- Destinataires des données personnelles**

# Le **Groupe Trucks Services** peut être amené à partager vos Données Personnelles entre ses filiales, et/ou les membres de son réseau commercial interne au **Groupe Trucks Services**.

# Le **Groupe Trucks Services** peut également avoir recours à des sous-traitants (toute société amenée à traiter des Données Personnelles suivant les instructions du Groupe Trucks Services) pour le traitement de tout ou partie des Données Personnelles dans la limite nécessaire à l'accomplissement de leurs prestations (par exemple : effectuer des réparations que nous n'effectuons pas, remorquages ..... Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles qu'ils sont susceptibles de recevoir et de les utiliser exclusivement dans le cadre des prestations qui leur ont été confiées par le **Groupe Trucks Services**.

# Sauf dans les cas énoncés ci-dessus, le **Groupe Trucks Services** s'engage également à ne pas vendre, louer ou céder vos Données Personnelles à des tiers.

# Le **Groupe Trucks Services** peut être amené à divulguer vos Données Personnelles sans votre accord préalable afin de se conformer à une exigence légale. Le **Groupe Trucks Services** peut ainsi divulguer vos Données Personnelles si elle juge qu'il est nécessaire de le faire afin de se conformer à une assignation judiciaire, un mandat ou autre jugement ou ordonnance, qui paraît être valide ou à une autorité qui a fait valoir de son autorité légitime d'obtenir les informations dans le cadre d'une mission d'enquête particulière ou dans le cadre de l'exercice d'un intérêt légitime et notamment de la défense de ses droits.

### **-V- Où sont vos données?**

Par principe vos données sont conservées en France et en Suède et restent au sein du **Groupe Trucks Services ou Volvo Trucks** et ses hébergeurs sont SPIE Groupe ou Volvo Trucks.

Aucune des données traitées et collectées par le **Groupe Trucks Services** n'est transférée par un pays tiers hors de l'Union Européenne.

## **-VI- Durée de conservation des données à caractère personnel**

Le **Groupe Trucks Services** conservera vos Données Personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile / commerciale / comptable et fiscal.

## **-VII- Sécurité et confidentialité**

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD et compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre ainsi que des risques pour vos droits et libertés et de leur vraisemblance, le **Groupe Trucks Services** et ses partenaires mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et permettant de prévenir notamment la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ou l'accès non autorisé à vos Données.

Le **Groupe Trucks Services** s'est efforcé de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Cependant il ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des visiteurs sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

L'accès aux Données Personnelles est strictement limité aux employés, préposés et mandataires habilités en raison de leurs fonctions et qui sont tenus par une obligation de confidentialité.

## **-VIII- Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Dans les limites et réserves portées par la Loi vous disposez de droits sur les données qui vous concernent en application des articles 15 à 20 du RGPD.

Ces droits sont:

- le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont bien traitées par le **Groupe Trucks Services**
- le droit d'accéder à vos données
- le droit de rectifier les données qui sont inexactes ou incomplètes
- le droit de demander l'effacement des données qui sont inexactes ou incomplètes
- le droit de demander l'effacement des données qui n'ont plus à être conservées
- de décider du sort de vos données post-mortem auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL
- le droit à la limitation du traitement de vos données si vos données étaient utilisées
- le droit à la notification des mises à jour de vos données
- le droit à la portabilité des données que vous avez fournies selon des procédés automatisés
- le droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données, ou simplement de la prospection commerciale

Pour exercer ces droits vous devez justifier de votre identité et en faire la demande par courriel à l'adresse suivante: [contact@trucks-services.fr](mailto:contact@trucks-services.fr)

## **-IX- La protection des données personnelles des mineurs**

Le Site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au Site ne leur est toutefois pas interdit car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans.

Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le Site, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter [contact@trucks-services.fr](mailto:contact@trucks-services.fr) pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations.

## **-X- Liens vers d'autres sites web**

Le présent site internet peut comporter des liens vers des sites tiers.

Le **Groupe Trucks Services** n'a aucun contrôle sur ces sites et ne saurait être tenue responsable de leur contenu, de l'utilisation qui pourrait être faite de vos Données Personnelles.

Pour vous assurer de la protection de vos Données Personnelles, nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de tout autre site auquel vous accédez au moyen d'un lien présent sur notre site internet.

## **-XI- Modifications de la politique de confidentialité**

En cas de modification de la présente Politique par le **Groupe Trucks Services** ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur notre site et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur notre site internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **-XII-Politique relative aux cookies**

Lors de sa première connexion sur notre site web, l'internaute est averti par un bandeau en bas de son écran que des informations relatives à sa navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies lui permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle informe l'internaute notamment sur l'ensemble des cookies présents sur le site, leur finalité et donne la marche à suivre pour les paramétrer.

### 1. Informations générales sur les cookies présents sur le site

Le **Groupe Trucks Services** en tant qu'éditeur du présent site, pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur le site.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui permettent au **Groupe Trucks Services** de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services proposés.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour les besoins propres du **Groupe Trucks Services** afin d'améliorer l'interactivité et la performance du site et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers, sauf lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

### 2. Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment

Lors de votre première connexion sur notre site, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous êtes également réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur l'icône « X » à droite de la bannière figurant en bas de votre écran.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

#### a. Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de

personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par le **Groupe Trucks Services**.

b. Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment PIWIK), les cookies publicitaires éventuels ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, YouTube, Twitter et LinkedIn)...

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages que vous avez visités). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie de notre site.

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur notre site, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

c. Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

**ATTENTION** : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web. Le cas échéant, le **Groupe Trucks Services** décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

d. Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookiesInternet>

Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>